

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA:
801 0801 80 lub z tel. kom. 58 74 26 500

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG NR

Zawarta w dniu _____ roku, w
pomiędzy

DOSTAWCĄ USŁUG: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, kod 81-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000089460, kapitał zakładowy/wpłacony 331682590,00 zł, reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy Usług a Abonentem – dane podmiotu określono w pozycji ZAMAWIAJĄCY.

Imię i nazwisko Sprzedawcy

Nr ewidencyjny Abonenta

ZAMAWIAJĄCY:

Imię

Imię

Nazwisko/Nazwa

Nazwisko/Nazwa

nr PESEL/NIP

nr PESEL/NIP

seria i nr dowodu osobistego/REGON

seria i nr dowodu osobistego/REGON

Adres świadczenia Usługi:

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Adres zamieszkania/Siedziba

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Adres do korespondencji*

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

* jeśli powyższy adres nie został wypełniony, do korespondencji stosowany jest adres zamieszkania.

telefon kontaktowy

komórkowy telefon kontaktowy

e-mail

Umowa została zawarta na czas określony do dnia przeniesienia przydzielonego Abonentowi numeru od poprzedniego Dostawcy Usług, jednak nie dłużej niż z upływem 120 dni.

Opłaty Abonamentowe określone są w tabeli zamieszczonej na następnej stronie – „WARUNKI UMOWY”.

WARUNKI UMOWY

Nazwa Usługi	Warunki zawartej Umowy [standardowe/promocyjne]	Nazwa promocji dla Usługi	Oплата Abonamentowa – bez promocji	Udzielona Ulga w promocji (miesięcznie)	Oплата Abonamentowa po uwzględnieniu udzielonych ulg w promocji (miesięczna)	Okres obowiązywania Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu udzielonych ulg w promocji (ilość mies.)	Okres Zobowiązania/cykliczne przedłużenie Okresu Zobowiązania (ilość mies.)	Oплата Abonamentowa po Okresie Zobowiązania lub po przedłużeniu Warunków Umowy

Uwagi:

Dodatkowo Abonent ponosi następujące opłaty jednorazowe:

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty

Wszystkie ceny podane w tabelach są cenami brutto. Okres Rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy.

Informacje dla wybranych Usług:

Numer Telefoniczny przydzielony Abonentowi w celu korzystania z Usługi Telefonii Stacjonarnej

Informacja o uruchomieniu Usług:

Planowany termin rozpoczęcia świadczenia Usług określony jest na dzień:

Osoba upoważniona do odbioru Instalacji i podpisania Zlecenia Serwisowego:

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Zgody

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- ustalenia terminu aktywacji Usług;
- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług oraz przeprowadzania badań i ankiet, w szczególności w zakresie Usług finansowych, bankowych i ubezpieczeniowych, przez podmioty współpracujące z Dostawcą Usług, w tym również na otrzymywanie od podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.) oraz na przekazywanie przez Dostawcę Usług powyższych danych podmiotom trzecim do przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy o świadczenie Usług. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przysyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM dostarczenia przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Dostawcy Usług na adres e-mail wskazany w Umowie lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług przed upływem terminu do odstąpienia od dokonanej Zmiany Warunków Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym Dostawcy Usług.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na zamieszczenie swoich danych osobowych w biurze numerów i spisie abonentów Dostawcy Usług oraz na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej. Spis abonentów może być wykorzystywany za pomocą dostępnych funkcji wyszukiwania.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na korzystanie z usług o podwyższonej opłacie w ramach Usługi Telefonii Stacjonarnej (np. 70x, 207x, 208x)

Możliwości dokonania całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie w ramach Usługi Telefonii Komórkowej przedstawiono w Regulaminie szczegółowym świadczenia Usług Mobilnych przez VECTRA S.A.

Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych jest Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni, aleja Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia

Dane kontaktowe do Vectra: kontakt@vectra.pl.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@vectra.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing własny niebędący marketingiem bezpośrednim).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo telekomunikacyjne – w szczególności dział VII tej ustawy traktujący o tajemnicy telekomunikacyjnej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią), Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym u Dostawcy Usług lub w spółkach należących do grupy kapitałowej Vectra; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. realizacja marketingu przez firmy zewnętrzne, windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych, świadczenie usług pocztowych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty), innym dostawcom usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru do sieci Vectra lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji wiarygodności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wiarygodnością); organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwawalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem Umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania Umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania Umowy lub realizacji Umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania Umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Usług na potrzeby marketingu bezpośredniego, Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości, PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji Umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż w celu jak najlepszego dopasowania ofert marketingowych do indywidualnych potrzeb Abonenta stosuje również profilowanie. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Dostawca Usług nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

Abonent oświadcza, że w chwili wyrażenia woli związania się Umową o świadczenie Usług został poinformowany o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług na podstawie pkt. 6 Ogólnych Warunków Umowy, a także wzorze formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik do Umowy o świadczenie Usług.

Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy doręczone mu zostały:

- a. Regulamin oraz Regulaminy Szczegółowe dla każdej z Usług objętych Umową,
- b. Aktualny na dzień podpisania Umowy Regulamin Promocji, z wyłączeniem Umowy zawartej na Warunkach Standardowych,
- c. Cennik dla Usług i Usług Dodatkowych objętych Umową,
- d. Protokół Przekazania Urządzeń Abonenckich tak nie
- e. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy, o ile Abonent zawarł Umowę poza lokalem Dostawcy Usług.

Czytelny podpis Abonenta

Pełnomocnik Dostawcy Usług