

REGULAMIN USŁUGI VECTRA

USŁUGA MAX

I. Definicje

Platforma MAX – serwis streamingowy, za pośrednictwem, którego można uzyskać dostęp do treści multimedialnych, dostępny przez aplikację lub stronę www.max.com

Usługa MAX - usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Platformy MAX.

Usługodawca – dostawca Usługi MAX, tj. HBO Europe s.r.o. (adres: Jankovcova 1037/49, Praga 7, PSC: 170 00 Republika Czeska), zwana dalej: HBO Europe, który jest odpowiedzialny za działanie Serwisu MAX i zamieszczone tam treści.

Użytkownik – Abonent lub nowy Abonent, który zawarł z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usługi MAX.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, i Cenniku, z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi MAX mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi MAX, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

II. Warunki Korzystania z Usługi

1. Zobowiązanie wobec Usługodawcy Usługi MAX i zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi MAX i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Użytkownika Usługi MAX warunków wskazanych w pkt. II.2 oraz pkt. II.7 poniżej.
2. Warunkiem korzystania z Usługi MAX jest spełnienie przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: <https://help.max.com/buffering> oraz <https://help.max.com/devices>, a także dostęp do usługi Internetu przez cały okres korzystania z Usługi MAX. Usługa MAX nie obejmuje dostępu do sieci Internet.
3. Aktywacja Usługi MAX wymaga założenia przez Użytkownika konta na Platformie MAX oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności MAX zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy”. Abonent dokonuje rejestracji z użyciem linku aktywacyjnego dostępnego w wiadomości przesłanej przez Dostawcę Usług na adres e-mail podany przez Abonenta, a następnie postępując według wskazówek na ekranie. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi MAX zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi MAX, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.
4. Usługa MAX jest dostępna w trzech wariantach:
 - a) Podstawowy
 - b) Standardowy
 - c) PremiumOdpowiedni wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie zawarcia Umowy na Usługę MAX. Dostępność określonych funkcjonalności i parametrów uzależniona jest od wybranego wariantu Usługi. Funkcjonalności dla poszczególnych wariantów Usługi wskazane zostały pod adresem <https://max.com/>.
5. Opłata Abonamentowa za Usługę MAX w wybranym przez Abonenta wariantcie jest określona w Cenniku oraz w Informacjach Przedumownych.
6. Opłata Abonamentowa jest pobierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Umowy. Użytkownik nie ma możliwości zmiany metody płatności u Dostawcy Usług. Zmiana metody płatności na Platformie MAX nie powoduje skutku wobec Dostawcy Usług.
7. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Platformy MAX zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi MAX, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku akceptacji.
8. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi MAX nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi MAX jest złożenie wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, należy złożyć zgodnie z pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.

REGULAMIN USŁUGI VECTRA

USŁUGA MAX

9. Reklamacje dotyczące działania Usługi MAX, w tym terminu aktywacji Usługi, są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usługa na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.
10. Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę treści multimedialnych dostępnych na Platformie MAX.

III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 roku.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A., przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.